

LA BIENTRAITANCE

Prévenir les risques de maltraitance

Public

Infirmiers, personnel soignant et toute personne en contact avec des personnes âgées

Objectifs

- > Accompagner les équipes dans la prévention des risques de maltraitance
- > Développer la qualité dans le métier de soignant en gériatrie
- > Améliorer le rapport aux familles et développer le travail en équipe

Contenu

Réalisation

Durée
2 jours + 1 jour, soit 21 heures

Animation
Formateur expert

Groupe
4 (minimum) à 12 participants (maximum)

Pré-requis
Ne requiert pas de pré-requis

Coût 2019-2020
1 190 €/jour

Validation des acquis
- Auto-évaluation en fin de stage
- Attestation de Formation validant l'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation

Mettre en œuvre la bientraitance à travers l'accueil et le soin aux personnes âgées

- > Définir la bientraitance relationnelle lors de l'accueil, dans les soins et dans les actes de la vie quotidienne
- > Faire le point sur ses applications au quotidien dans les services au travers d'exemples choisis
- > Définir la notion d'éthique relationnelle et connaître les valeurs et le code déontologique qui fondent la profession
- > Acquérir quelques outils et repères simples pour concrétiser les valeurs de dignité, de respect, et de sollicitude
- > Découvrir et utiliser « le plan-guide de la bientraitance » envers la personne âgée : présentation, description, et fiches d'utilisation
- > Travailler sur les 9 points clés du plan guide comme support de la mise en œuvre de la bientraitance
- > Mieux comprendre la personne âgée dans ses besoins
- > S'entraîner à partir de cas concrets

Prévenir les risques de maltraitance : Comportements et recommandations

- > Connaître les facteurs de risque de la maltraitance
- > Connaître et identifier les 7 catégories de maltraitance selon la DGAS
- > Identifier les principaux « moments à risque » dans le déroulement de la prise en charge ?
- > Recenser les principaux dilemmes éthiques relatifs à la nature de certains soins spécifiques, et quels sont les cadres législatif et institutionnel pour s'appuyer ?
- > Répertorier les moyens préventifs à devoir mettre en œuvre et les ressources sur lesquelles s'appuyer au niveau individuel, de l'équipe et de l'institution
- > Qu'appelle-t-on négligence active et négligence passive ?
- > Comment éviter toute forme de négligence active ou passive ?
- > Dresser une liste type des risques de négligences actives et passives dans le déroulement de la prise en charge et définir les moyens d'actions préventifs
- > Découvrir et utiliser un outil pratique d'évaluation du risque pour les services

Améliorer la relation aux familles

- > Développer la communication avec les familles
- > Gérer les demandes et les comportements d'exigence des familles
- > Mieux connaître les différentes familles et leur relation au résident et aux soignants
- > Connaître le schéma des 3 types de configurations familiales
- > Faire face à l'agressivité des familles – En identifier les différentes formes et causes et savoir y répondre de façon adaptée